GUÍA DE USO DE ASISTENTES DIGITALES

ChatGPT de OpenAI, **HuggingChat** de HuggingFace, **Bing** de Microsoft, **PerplexityAI**, **Le Chat** de Mixtral, **Gemini** de Google, **Claude** de Athropic, etc.



1 AVERIGUA LAS CONDICIONES DE PRIVACIDAD DE TU ASISTENTE

Bajo ciertas condiciones de licencia, el proveedor puede usar tu información para mejorar modelos futuros, con el riesgo de que datos privados sean revelados a otros usuarios. ¡Evita compartir información sensible!

2 NO CONFÍES CIEGAMENTE EN LAS RESPUESTAS DE UN ASISTENTE DIGITAL

Los asistentes digitales, basados en modelos predictivos de texto, pueden generar respuestas inventadas pero convincentes. Es crucial verificar el resultado y sus fuentes, y ser consciente de posibles sesgos derivados de su entrenamiento. Además, estos servicios están censurados por motivos de seguridad, y esta censura puede afectar a la calidad de sus respuestas. Por último, estos modelos de lenguaje pueden funcionar peor en idiomas minoritarios como el Euskera.

3 DIALOGA CON TU ASISTENTE DIGITAL

Los ChatBots dialogan, y mejoran con tus consejos. Si una respuesta no te satisface, sugiérele cambios o señálale errores.

YOU

¿Qué quieren decir las siglas NASA?

ChatGPT

"National Aeronautics and Space Administration"

YOU

¿Y en español?

ChatGPT

"Administración Nacional de Aeronáutica y del Espacio"

4 ¡PIENSA EN TU AUDIENCIA!

Puedes ayudar a tu asistente indicándole el tipo de audiencia al que va dirigida su respuesta. En este ejemplo estamos indicando que la respuesta esté preparada para una audiencia de doctores en medicina.

YOU

Haz un resumen de las obligaciones del Reglamento General de Protección de Datos para una audiencia de doctores en medicina

HuggingChat

1. Consentimiento Informado: Deben obtener el consentimiento explícito de los pacientes para recopilar, procesar y almacenar sus datos personales, explicando claramente cómo se utilizarán.
2. Seguridad de los Datos: Deben implementar medidas de seguridad adecuadas para...

5 ESPECIFICA EL FORMATO DE LA RESPUESTA

Dile al asistente con qué formato, estructura o longitud quieres la respuesta. En este ejemplo le estamos indicando que resuma cada uno de los puntos de una lista en frases de una longitud concreta.

YOU

Haz un resumen de las obligaciones del Reglamento General de Protección de Datos para una audiencia de doctores en medicina. Resume cada obligación en una frase de 20 palabras.

HuggingChat

1. Consentimiento Informado: Obtenga permiso informado para recopilar datos sensibles.
2. Seguridad de los Datos: Implemente medidas contra ataques, pérdidas o robos.

6 ¡CORTA / PEGA!

Puedes copiar y pegar texto de otros sitios en la consulta a tu asistente, lo cual resulta útil cuando no puede acceder a Internet o aceptar documentos de referencia. En el ejemplo hemos 'copipegado' un artículo de la revista 'Wired' para obtener un resumen en español. Ten en cuenta que hay limitaciones en la longitud de tus instrucciones, y posibles costos por palabra en asistentes de pago.

YOU

Haz un resumen en español de este artículo: "How not to be stupid about AI, with Yann LeCun It'll take over the world. It won't subjugate humans. For Meta's chief AI scientist, both things are true. DO NOT PREACH doom to Yann LeCun. A pioneer of modern AI and Meta's chief AI scientist, ... "

ChatGPT

Yann Le Cun, científico jefe de IA de Meta, desafía las visiones distópicas sohre la IA, defendiendo su potencial benevolente. Junto a Hinton y Bengio impulsó el aprendizaje profundo, esencial para el avance de la IA. Cree que el peligro de la IA está exagerado, enfatizando sus beneficios en la lucha contra el discruso de odio y la desinformación. Aboga por la apertura en la IA, enfatizando la importancia de establecer objetivos y salvaguardias.

7 PROPORCIONA EJEMPLOS DE LO QUE QUIERES QUE HAGA EL ASISTENTE

Muchas veces es más fácil dar un ejemplo que una larga explicación, por ejemplo para especificar el formato de la respuesta. En el siguiente ejemplo proporcionamos al asistente un ejemplo para que genere una tabla de premios Nobel a nuestro gusto.

YOU

Haz una lista con los premios Nobel de literatura de 2010 a 2020, en la forma de una tabla como esta:
Año, Galardonado, Obras Notables
2010, Mario Vargas Llosa, Conversación en la Catedral, La ciudad y los perros
2011,Tomas Tranströmer, Bálticos, El cielo a medio hacer

HuggingChat

Año	Galardonado	Obra(s) Notable(s)
2010	Mario Vargas Llosa	Conversación en la Catedral, La ciudad y los perros
2011	Tomas Tranströmer	Bálticos, El cielo a medio hacer
2012	Mo Yan	Sorgo rojo, Exiliados provisionales
2013	Alice Munro	Danza de las sombras hilarantes, Amistades de infancia
2014	Patrick Modiano	Un pedigree, Remontadas
2015	Svetlana Alexievich	La guerra no tiene rostro de mujer, Los muchachos del zinc
2016	Bob Dylan	Álbumes como "Highway 61 Revisited" o "Blonde on Blonde"
2017	Kazuo Ishiguro	Los restos del día, Nunca me abandones
2018	Olga Tokarczuk	Flights (Bieguni), The Books of Jacob
2019	Peter Handke	Aus dem innersten Österreich, Die morawische Nacht
2020	Louise Glück Primers lines	Primers lines, Ararat

8 AYUDALE A RAZONAR

Si no consigues que tu asistente realice con éxito una tarea, puedes explicásela paso a paso. En este ejemplo queremos una lista de novelas que hayan ganado dos prestigiosos premios literarios, y le explicamos al asistente el proceso que tiene que seguir.

YOU

¿Qué novelas ganadoras del premio Hugo desde 2011 hasta 2020 han ganado también el Nébula? Para encontrar el resultado sigue estos pasos:
1 - Escribe la lista de ganadoras del Hugo desde 2011 hasta 2020
2 - Para cada novela de la lista:
2.1 - Comprueba si ha ganado el Nébula
2.2 - Si es así, escribe su título.

ChatGPT

Las novelas que ganaron tanto el Premio Hugo como el Premio Nébula entre 2011 y 2020 son:

"Blackout/All Clear" por Connie Willis (2011)
"Among Others" por Jo Walton (2012)
"Ancillary Justice" por Ann Leckie (2014)
"The Fifth Season" por N.K. Jemisin (2016)
"The Stone Sky" por N.K. Jemisin (2018)
"The Calculating Stars" por Mary Robinette Kowal (2019)

Estas obras destacan por su excepcional calidad, habiendo sido reconocidas por dos de los premios más prestigiosos en el campo de la ciencia ficción y la fantasía.

9 ¡NO LO USES PARA TODO!

Los Asistentes Digitales destacan más en procesar texto en lenguaje natural que en lógica y aritmética, y nunca reemplazarán a las hojas de cálculo. En lugar de eso, los fabricantes de paquetes ofimáticos están incorporando estas herramientas de Inteligencia Artificial en sus productos.

10 PUEDE QUE TU ASISTENTE DIGITAL NO SEA LO QUE NECESITAS

Estos asistentes digitales son herramientas de propósito general, pero los grandes modelos de lenguaje funcionan mejor cuanto más específico y concreto es su objetivo. Si tu asistente se queda 'corto' puedes buscar en el mercado asistentes más especializados. Y si trabajas en una organización o empresa, puede que tenga sentido construir una asistente a medida para resolver tu problema.

Gobierno de Navarra · Nafarroako Gobernua · AGENDA 2030

Secretaría General Técnica del Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital

Oficina del Dato de Navarra · Nafarroako Datuaren Bulegoa

SERVICIO DE AVANCE DIGITAL